



平成 14 年 6 月 25 日

各 位

会 社 名 アルゼ株式会社
代 表 者 の 代表取締役社長 岡田和生
役 職 ・ 氏 名
(登 録 銘 柄 コード番号 6425)
問 合 せ 先 執行役員管理本部長 奥山正敏
電 話 番 号 03 - 5530 - 3055

会 社 名 株式会社セタ
代 表 者 の 代表取締役社長 藤末一郎
役 職 ・ 氏 名
(登 録 銘 柄 コード番号 4670)
問 合 せ 先 取締役管理本部長 野村義憲
電 話 番 号 03 - 3599 - 2520

ポイント顧客管理システムの共同開発に関するお知らせ

ポイントシステム事業に関するシステムのアルゼ株式会社（JQ：6425）と株式会社セタ（JQ：4670）との共同開発について、下記の通りお知らせ致します。

記

1．共同開発の概要

遊技機メーカーのアルゼ株式会社と同社の子会社で周辺機器メーカーの株式会社セタは共同でポイント顧客管理システムを開発いたしました。これは、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモの赤外線通信を標準搭載した携帯電話 504 i シリーズを利用したポイント顧客管理システムです。ポイント顧客管理システムの顧客登録は携帯電話の活用により自動化し、電子決済を簡易化することで赤外線通信機能の非接触通信による店舗のレジ端末でのポイント決済の簡便化を実現させるシステムです。

また、携帯電話とレジ端末間にて顧客管理の情報を共有化し、携帯電話に ID 機能を付加した上で、販売促進ポイントのコンピューターでの一元管理、顧客（会員）向け情報サービスの携帯電話への一斉送信等、販売促進による高付加価値の CRM（顧客管理）を実現します。これにより、店舗における顧客管理および情報サービスの幅が飛躍的に広がります。

2．セタの開発するホールコンピューターへの影響

現在、パチンコ業界においては、顧客サービスとして会員管理を採用するホールが全体の 7 割に達しております。また、会員に対するポイント管理を採用するホールも年々増加しています。ホールは、株式会社セタのポイント顧客管理システムを採用することで、ポイント顧客管理を一元化、電子化、自動化することができます。セタのポイント顧客管理システムを採用するホールは、管理コストが大幅に軽

減され、さらに情報提供サービスを一括して行うなど、店舗運営における販売促進も強化することが可能となります。

3．今後の見通し

今後、アミューズメント系店舗、流通小売系店舗、飲食店舗などへの営業展開を図るとともに、アルゼ株式会社がポイントシステム事業の運営会社として新会社を設立し、提携企業を積極的に募る予定です。さらに、異業種店舗・他店舗におけるポイント交換を可能にするシステム構築の計画を進行中です。

以 上